**Методические рекомендации педагогам дополнительного образования**

**МАУДО «РГДДТ» по работе с родителями**

*Составитель*

*Миронова Н.В., старший методист*

*МАУДО «РГДДТ»*

1. *Вступление*

На воспитание ребенка воздействуют три основные сферы: семья, образование, социум. Семья в этой триаде стоит на первом месте, так как именно она выполняет основную роль в формировании мировоззрения, нравственных норм поведения ребенка, его отношении к себе и к миру.

Работа с родителями (законными представителями) учащихся в муниципальном автономном учреждении дополнительного образования «Рязанский городской Дворец детского творчества» (Далее - Дворец) направлена на становление партнерских отношений с семьей для достижения задач воспитания. В качестве участников образовательного процесса родители могут привлекаться к совместной деятельности с учащимися и педагогами в качестве партнеров по обучению, заказчиков услуг, исполнителями дополнительных образовательных услуг, экспертов качества образования, защитников прав и интересов ребенка.

Взаимодействие с родителями (законными представителями) учащихся направлено на повышение их педагогической компетентности. Работа с родителями (законными представителями) может осуществляться на групповом и индивидуальном уровнях.

Многие родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребенка, осуществляют воспитание интуитивно, что не всегда приносит позитивные результаты. Поэтому решение задач воспитания требует максимального сближения семьи и педагога. Важно, чтобы семейная забота подкреплялась педагогическими знаниями и опытом.

Решая задачи воспитания учащегося, педагог должен представлять себе особенности семьи, в которой растет ребенок, понимать и предвидеть, как отношения в семье могут повлиять на его личностное развитие, характер и поведение.

Социальная значимость целенаправленного общения педагога с различными семьями заключатся в том, что педагог направляет в нужное русло воздействие родителей на детей, влияет на позитивную перестройку внутрисемейных отношений, способствует совершенствованию личности не только детей, но и самих родителей, тем самым повышает уровень общей культуры семьи и, как следствие, общества.

1. *Взаимодействие с родителями – одна из трудовых функций педагога дополнительного образования*

Одной из трудовых функций педагога дополнительного образования, прописанной в профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (утвержден Приказом от 22.09.2021г. № 652н Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации), является **«Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания».** Эта функция определяет для педагога дополнительного образования ряд трудовых действий, необходимые умения и знания.

Педагог должен четко выполнять следующие **трудовые действия:**

* планировать взаимодействие с родителями (законными представителями) обучающихся;
* проводить родительские собрания, индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями (законными представителями) обучающихся;
* организовывать совместную деятельность детей и взрослых при проведении занятий и досуговых мероприятий;
* обеспечивать в рамках своих полномочий соблюдение прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей.

Педагог должен владеть **необходимыми умениями:**

* определять цели и задачи взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся, планировать деятельность в этой области с учетом особенностей социального и этнокультурного состава группы;
* устанавливать взаимоотношения с родителями (законными представителями) обучающихся, соблюдать нормы педагогической этики, разрешать конфликтные ситуации, в том числе при нарушении прав ребенка, а также прав и ответственности родителей (законных представителей) за воспитание и развитие своих детей;
* выявлять представления родителей (законных представителей) обучающихся о задачах их воспитания и обучения в процессе освоения дополнительной образовательной программы;
* организовывать и проводить индивидуальные и групповые встречи (консультации) с родителями (законными представителями) обучающихся с целью лучшего понимания индивидуальных особенностей обучающихся, информирования родителей (законных представителей) о ходе и результатах освоения детьми образовательной программы, повышения психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей);
* использовать различные формы привлечения родителей (законных представителей) к организации занятий и досуговых мероприятий, методы, формы и средства организации их совместной с детьми деятельности.

Педагогу **необходимо знать**

* нормативные правовые акты в области защиты прав и законных интересов ребенка, включая Конвенцию о правах ребенка 1989 года;
* особенности семейного воспитания и современной семьи, содержание, формы и методы работы педагога дополнительного образования с семьями обучающихся;
* особенности работы с социально неадаптированными (дезадаптированными) обучающимися различного возраста, несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, и их семьями;
* педагогические возможности и методику подготовки и проведения мероприятий для родителей и с участием родителей (законных представителей);
* основные формы, методы, приемы и способы формирования и развития психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) обучающихся;
* основные принципы и технические приемы создания информационных материалов (текстов для публикации, презентаций, фото- и видеоотчетов, коллажей);
* формы привлечения родителей (законных представителей) к организации занятий и досуговых мероприятий, методы, формы и средства организации их совместной с детьми деятельности.

*III. Формы работы с родителями (законными представителями) во Дворце*

Педагогическое взаимодействие с родителями (законными представителями) во Дворце имеет определенные сложившиеся традиции и ведется по следующим основным направлениям:

За последние годы положительный эффект в работе с родителями дают следующие, сложившиеся формы мероприятий:

1. Участие родителей в управлении учреждением:

* заседания Попечительского совета;
* проведение родительских собраний, в том числе в онлайн формате.

2. Психолого-педагогическое просвещение и сопровождение родителей:

* родительские собрания, на которых педагог общается с родителями учащихся, определяет цели на предстоящий учебный год, решают организационные вопросы, обсуждают вопросы безопасности учащихся, в том числе на дорогах;
* индивидуальные беседы и консультации с родителями, оказание психолого-педагогической помощи по вопросам воспитания учащихся, в том числе с использованием дистанционных форм взаимодействия с использованием онлайн-платформ;
* информирование родителей по актуальным проблемам профилактики детского дорожно-транспортного травматизма, подготовка рекомендаций (памяток) для родителей, размещение информационных сообщений на информационных стендах и сайте Дворца;
* размещение материалов и проведение родительского онлайн-всеобуча по повышению психолого-педагогических знаний в социальных сетях в группах:
* МАУДО «РГДДТ» <https://vk.com/ddt_rzn>;
* для родителей дошкольников «Школа развития личности для детей и родителей» <https://vk.com/club44672353>;
* для родителей подростков «Диалог. Подростки и родители» <https://vk.com/club191331129>;

3. Организационно-массовые мероприятия с участием родителей, в том числе и в онлайн формате:

* премьерные показы спектаклей для родителей;
* открытые занятия;
* мастер-классы для родителей и совместные мастер-классы для учащихся и родителей по изготовлению сувениров в разных техниках ИЗО и ДПИ к праздничным датам;
* подготовка и проведение семейных и персональных выставок учащихся и родителей объединений декоративно-прикладного творчества;
* организация и проведение в структурных подразделениях и коллективах семейных праздников, конкурсов, соревнований, направленных на сплочение семьи;
* совместные выезды учащихся и родителей в музеи, на экскурсии, на конкурсы;
* организация совместной работы родителей и детей по изготовлению детских рукописных книг, проектной и исследовательской деятельности, участие в акции «Судьба семьи в судьбе страны» и др.;

4. Мониторинг:

* анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности качеством предоставляемых услуг и взаимодействием с педагогическим коллективом.

5. Наглядно-текстовая информация:

* выставки тематические, посвященные какой-либо теме, связанной с семьей;
* групповые выставки детских работ;
* индивидуальные (персональные) выставки детских работ;
* стендовая информация (информационные стенды и уголки);
* буклеты о Дворце и детском объединении (в буклете может содержаться информация за несколько лет: достижения, история выпускников, отзывы родителей и т.п., а также на конкретный учебный год: расписание, режим работы, необходимое оборудование, правила поведения, контакты и т.д.);
* видеотека с записями концертов, детских праздников, конкурсов, ярмарок, открытых занятий и др.

*IV. Вместо заключения*

Для достижения высоких результатов образовательного процесса необходимо объединять усилия педагогов и родителей. Создание союза: педагог-дети-родители - один из актуальных вопросов на сегодняшний день.

Отношения между учащимися, их родителями (законными представителями) и педагогами во Дворце построены на основе свободы выбора, поэтому актуальным становится вопрос о способах привлечения родителей учащихся к участию в образовательном процессе.

Взаимодействие семьи и организации дополнительного образования в отличие от школы имеет свою специфику. Отношения между обучающимися, их родителями и педагогами в учреждении построены на основе свободы выбора. И, как правило, большинство родителей не чувствуют необходимости и не обременены обязанностью систематически общаться с педагогами. Занятость современных родителей, а порой и отсутствие интереса к дополнительным занятиям ребенка, которые проходят вне школы, приводят к проблеме неэффективного взаимодействия с семьей ребенка. В тоже время успешное решение задач воспитания возможно только при объединении усилий семьи и других социальных институтов, ведь педагогов дополнительного образования и родителей объединяет забота о здоровье, развитии ребенка, создание атмосферы доверия и личностного успеха в совместной деятельности.

В дополнительном образовании существует множество возможностей для проявления активности родителей. Творчество родителей, сотрудничество между ними и педагогами служит ярким примером для детей и подростков.

Ставшие популярными у родителей психологические тренинги и семинары, конечно, решают задачу повышения социально- психологической компетентности родителей, гармоничного развития отношений родителей с детьми. Посещая тренинги, родители зачастую отмечают свой личностный рост и развитие творческого потенциала, что, несомненно, положительным образом сказывается на развитии ребенка.

На сегодняшний день популярным также становится внедрение интерактивных форм общения педагогов с родителями учащихся. Используются возможности сети Интернет для освещения деятельности детских объединений, для демонстрации достижений учащихся, психолого-педагогического просвещения родителей.

Умелая организация работы с родителями позволяет сделать образовательный процесс интересным, результативным и насыщенным приятными событиями, смоделировать единую образовательную среду.

Поскольку именно родители изначально являются главными заказчиками образовательных услуг, педагогам дополнительного образования необходимо стремиться уделять должное внимание эффективным формам взаимодействия с семьями учащихся.

**Литература**

1. Байбородова Л. Как развивать взаимодействие педагогов и родителей // Воспитательная работа в школе - 2004 №1 с. 85 - 86.
2. Букина И.И. Взаимодействие образовательного учреждения с семьей как с главным партнером в организации воспитательного процесса // Материалы научно-практической конференции. - Ориенбург, 2003. - 321 с.
3. Вульфов Б.З., Иванов В.Д. Семья - субъект и объект воспитания // Кн. Общая педагогика. - М.: Проспект, 2000. - 426 с.
4. Гайворонская Н.И. Взаимодействие школы и семьи в воспитании [Текст] / Н.И. Гайворонская // Педагогическое мастерство: материалы II междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). - М.: Буки-Веди, 2012.
5. Дереклеева Н.И. Новые родительские собрания, М. «Вако» 2006 г.
6. Калейдоскоп родительских собраний / Под ред. Н.А. Алексеевой. Вып. 1,2. - М.: Гардарика, 2001. - 226 с.

***Приложение 1***

**Интернет-ресурсы, которые будут полезны педагогам и родителям**

1. Гогуль <http://gogul.tv/>

Гогуль – детский браузер, проводник в мир Интернета, специально разработанный для детей, их родителей и воспитателей. В недрах Интернета содержится огромный массив информации, способной оказать влияние как позитивное, так и негативное на становление личности ребенка. Интернет – своеобразное отражение окружающего нас мира, который богат сокровищами, но, увы, не избавлен от безобразий и уродств. Детский браузер Гогуль - инструмент конкретного воплощения этого вашего решения, обеспечит контроль посещения ребёнком сайтов в Интернете.

1. Духовно-нравственная культура подрастающего поколения России <http://www.dnkrus.ru>

Интернет-проект «Национальная программа «Духовно-нравственная культура подрастающего поколения России»». Главная цель Программы – возрождение духовности населения России, и в первую очередь - детей и молодежи. Добиться этого можно через создание государственно общественного механизма приобщения подрастающего поколения к отечественным культурно историческим и духовно-нравственным традициям. Попечительский совет Программы, в который входят известные ученые, государственные и общественные деятели, представители гуманитарных профессий, духовенства и деловых кругов, возглавляет Светлана Владимировна Медведева.

1. Интернешк@ <http://interneshka.org/>

Проект «Онлайн-конкурс «Интернешка» по безопасному использованию Интернета» призван привлечь внимание юных интернет-пользователей и научить их безопасному использованию Интернета, повысить интернет-грамотность и развить творческие способности детей. На сайте проекта размещена информация о постоянно проводимых в рамках проекта конкурсах для детей, в которых может принять участие любой желающий.

1. ТЫРНЕТ https://www.tirnet.ru/

Интернет-портал – Детский Интернет адаптирован для детей младшего возраста и их родителей, а также для подростков; он дает возможность не только играть, но и обучаться программированию в инновационной компьютерной среде Скретч; создавать компьютерные игры, ориентированные на самых маленьких пользователей; активно занимается проблемой качества компьютерных игр и сайтов для детей.

1. Солнышко <http://www.solnet.ee>

Ежедневный познавательно-развлекательный портал для детей, родителей и педагогов. Конкурсы и викторины, виртуальная школа для малышей, игры и мультфильмы, методики раннего обучения, консультации детских специалистов, сценарии праздников, родительский опыт, служба рассылки виртуальных открыток. Проект начинался как ежемесячный виртуальный детский журнал, со временем превратился в ежедневный портал с эксклюзивным наполнением и своей целевой аудиторией. Детский журнал, выходит с марта 1999 года один раз в месяц только в интернете.

1. Эрудиты планеты <http://www.erudites.ru/>

Электронная версия газеты. Официальное издание Оргкомитета Международной олимпиады студентов и школьников «Эрудиты планеты». Распространяться по бесплатной подписке среди органов управления структур образования и образовательных учреждений в России и в более чем 26-ти странах мира (где есть русскоязычные образовательные учреждения).

***Приложение 2***

**Формы работы с родителями**

**в учреждениях дополнительного образования**

В Системе дополнительного образования активно используются четыре формы работы с семьей:

1. Интерактивная.

2. Традиционная.

3. Просветительская.

4. Информационно-аналитическая.

**Интерактивные формы работы.**

*Анкетирование, диагностика.* Проводится для выяснения запросов родителей, удовлетворенность работой педагога, объединения, организации. Составить анкеты по различным вопросам помогут методисты и педагоги-психологи, педагогическая и методическая литература. Заполненные анкеты должны храниться в течение учебного года. Затем они утилизируются, а обобщенные результаты педагог хранит как минимум в течение 5 лет (межаттестационный период). Письменные отзывы родителей о деятельности педагога составляются, как правило, в свободной форме, хранятся у педагога в папке достижений.

*Конференция.* Форма педагогического просвещения, предусматривающая расширение, углубление и закрепление знаний о воспитании детей. Конференции могут быть научно-практическими, теоретическими, читательскими, по обмену опытом, конференциями матерей, отцов. Конференции требуют тщательной подготовки и предусматривают активное участие родителей. К ним обычно готовят выставки работ учащихся, книг для родителей, концерты художественной самодеятельности. Темы конференций должны быть конкретными, например: «Нравственное воспитание подростков в семье» и т. п. Конференции лучше проводить не в отдельном объединении, а в отделении в целом.

*Индивидуальная консультация (беседа).* Эта форма самая распространенная и эффективная. На индивидуальных беседах родители более охотно и откровенно рассказывают о тех огорчениях и беспокойствах, которые их тревожат. Консультации можно проводить по инициативе педагога (устное приглашение при встрече или по телефону, письменное приглашение) или по инициативе самих родителей.

**Традиционные формы работы.**

*Дни открытых дверей.* Это способ познакомить родителей с содержанием, методами и приемами воспитания и обучения, условиями детской деятельности. Иногда «день открытых дверей» помогает преодолеть негативное или предвзятое отношение родителей к ребенку, его способностям, увидеть его в другом, ранее не известном свете.

Одной из самых популярных и востребованных в данный момент форм работы с родителями, является *организация совместных досуговых мероприятий.*

Во многих объединениях родители - частые гости на внеучебных мероприятиях. Формы досуга разнообразны: совместные праздники, подготовка концертов, обсуждение фильмов и спектаклей, соревнования, конкурсы, клубы выходного дня, кружки, организованные родителями. Даже не систематические, а единичные коллективные дела, проводимые совместно с родителями, имеют огромный воспитательный эффект. К сожалению, многие родители настолько перегружены основной работой, что не в состоянии уделить достаточного внимания собственному ребенку, а на таких мероприятиях они волей-неволей включаются в общение с ним.

*Творческие мастерские*. Родители и дети могут периодически вовлекаться в совместную деятельность в творческих мастерских. Это в работе часто используют педагоги декоративно-прикладного творчества. Основной целью творческих мастерских является создание условий для творческой самореализации детей и родителей. Как результат – радость совместного творческого труда, и появление на свет продукта совместного творчества.

*Родительское собрание****.*** Это основная форма работы с родителями, в которой концентрируется весь комплекс психолого-педагогического взаимодействия образовательного учреждения и семьи. Однако проведение встреч в виде формальных отчетов и поучающих бесед имеет негативные последствия. Нужно использовать методы и приемы, которые активизируют внимание родителей, способствуют более легкому запоминанию сути бесед, создают особый настрой на доброжелательный, откровенный, деловой разговор

**Просветительская работа.**

*Разработка и ведение группы в социальной сети «ВКонтакте» (или странички на сайте образовательного учреждения) творческого объединения*. В последние годы в связи с активным внедрением интерактивных форм общения в нашу жизнь, педагоги стали использовать возможности сети Интернет для освещения деятельности своего детского объединения.

Содержание представленного в Интернете материала не должно противоречить требованиям Российского законодательства. Если на сайте учреждения имеются интерактивные опросы для родителей, то эту форму работы можно также отнести и к интерактивным.

**Информационно-аналитические формы работы**

*Экспресс-опрос* - может проводиться с целью изучения мнения, потребностей родителей.

*Анкетирование* – метод исследования, включающий в себя упорядоченный ряд вопросов, часто с вариантами ответов. Можно использовать готовые анкеты либо разработать самостоятельно в соответствии с педагогическими требованиями.

*«Почтовый ящик»* - родителям предлагается написать актуальные для них вопросы в письменном виде с последующим обсуждением на родительских собраниях или других мероприятиях.

*«Шкатулка предложений»* – родители анонимно кладут в шкатулку свои советы, предложения по вопросам воспитания и развития детей. Эти предложения обсуждаются педагогом с администрацией, и могут быть учтены для улучшения организации образовательного процесса.

Использование вышеуказанных форм работы позволяет эффективно взаимодействовать с родителями. Таким образом, родители приобретают опыт педагогического сотрудничества, как с собственным ребенком, так и с педагогическими работниками, и с учреждением дополнительного образования.